



*Creare  
Valore*

*Società Cooperativa Sociale - Onlus*

# BILANCIO SOCIALE 2022

## ANNO 2023



## **INDICE**

Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione

### **SEZIONE 1**

Premessa e obiettivi 2022

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

### **SEZIONE 2**

Identità dell'organizzazione

Oggetto sociale, dati anagrafici, chi siamo e cosa ci caratterizza, collegamenti con il territorio/contatti

Organi di controllo

Composizione base sociale e forza lavoro al 31/12/2022

Politica della qualità

Politiche di impresa sociale

Politiche e modalità di gestione impatto ambientale

Organigramma generale

### **SEZIONE 3**

Portatori di interessi, relazione sociale

Gli stakeholders interni

Assemblea dei soci

Lavoratori

Volontari

**Gli stakeholders esterni**

Clienti e fornitori

Enti pubblici

Fruitori

Banche e fondazioni

Altri Enti del territorio e Comunità locali

Territorio di riferimento

### **SEZIONE 4**

Dimensione economica

Valore della produzione

Distribuzione valore aggiunto

Patrimonio netto, immobilizzazioni e finanziatori

Altre informazioni non finanziarie

## Prospettive future

### Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione

*Cari soci e socie,*

*nel quinto anno della costituzione della nostra Cooperativa con orgoglio prendiamo atto che siamo diventati una realtà riconosciuta sul territorio di Crema e Lodi con buone possibilità di espansione soprattutto sul territorio lodigiano.*

*Ringrazio la presenza costante di supporto professionale e non solo, della consigliera e fondatrice della Cooperativa Fabrizia Monfredini; è per me e per la cooperativa un riferimento importante sia per indicazioni in momenti di decisioni più complesse ma anche come esempio di donna generosa e dedita al lavoro.*

*Ringrazio i referenti dei vari servizi e le nuove dipendenti per lo più giovani donne che con energie nuove e passione al lavoro permettono l'attività quotidiana e l'espansione della Cooperativa sul territorio.*

*Nulla sarebbe stato possibile senza l'investimento morale ed economico dei soci fondatori che hanno creduto nel progetto e nelle persone che ci lavorano.*

*Le politiche attive regionali dedicate agli inserimenti lavorativi e alla formazione, i servizi per minori con disturbi psichiatrici e i progetti provinciali sulla disabilità, impegnano il nostro lavoro su fronti diversi in una complessa e variegata attività che intercetta il lavoro amministrativo, le competenze psicologiche, le capacità di relazione e molte altre competenze non immediatamente visibili.*

*Abbiamo rapporti quotidiani con persone, con i centri per l'impiego, con i servizi di cura e con le aziende con cui collaboriamo e siamo di supporto con le nostre competenze.*

*Penso che ci caratterizzi la flessibilità e un adattamento perenne alle nuove sfide; per loro caratteristica sono in continuo cambiamento includendo necessariamente anche momenti di criticità. Fino ad ora ci hanno permesso di crescere, evolvere e rafforzarci.*

*La presenza femminile all'interno della nostra cooperativa è rilevante a dimostrazione di quanto le donne siano in grado di generare, creare e curare; da donna lavoratrice sono riconoscente ai colleghi che lavorano con noi e portano avanti la nostra attività.*

*Crediamo nella formazione e nella crescita professionale; nel nostro piccolo contesto abbiamo accolto più tirocinanti che si sono formati e hanno avuto la possibilità di lavorare con noi. Penso che i giovani siano delle risorse importanti e che nella nostra cooperativa ci possa essere uno scambio tra le energie di nuove generazioni e il sapere di chi ha più esperienza.*

*Si può fare ancora molto con energia e competenza.*

**Il Presidente, Carla Bolzoni**

## SEZIONE 1

### Premessa e obiettivi

Il Bilancio sociale, oltre che assolvere agli obblighi normativi, risponde alla necessità di far conoscere agli stakeholders esterni gli scopi e le attività della Cooperativa e a favorire la comunicazione interna tra i soci, i lavoratori e gli organi direzionali.

C.V. - *Creare Valore* vuole mettere al centro della propria azione le persone in difficoltà, con particolare riguardo alla Formazione e all’inserimento lavorativo di persone in situazione di fragilità.

Il nostro bilancio sociale serve quindi a verificare e rendicontare il grado di coerenza tra la nostra mission, i nostri valori, i risultati raggiunti e il nostro impegno verso i diversi portatori di interessi (persone fragili, comunità locali, amministrazioni pubbliche, soci lavoratori, volontari, utenti e loro famigliari, clienti e fornitori).

Per le doti disabili continuano gli inserimenti sul territorio cremasco; abbiamo realizzato e ampliato il numero delle doti in Provincia di Lodi che hanno avuto esito positivo con inserimenti lavorativi.

In continuità ai bandi esistenti a giugno 2022 è stato avviato il bando GOL (Garanzia di Occupabilità dei lavoratori).

Per Garanzia Giovani abbiamo registrato una difficoltà maggiore di tenuta lavorativa e motivazione da parte dei ragazzi, per Dote unica Lavoro abbiamo attivato diversi progetti soprattutto relativi alla formazione.

Abbiamo realizzato nell’anno, oltre ai corsi ormai consolidati di Muletto e Ple, i corsi di saldatore e logistica, cucina e informatica anche per persone con disabilità.

A febbraio 2022 abbiamo avviato il terzo ciclo di Isola formativa per donne disabili all’interno dell’azienda cosmetica Chromavis.

Nel 2022 il centro diurno per minori con malattia psichiatrica, per il quale è stato chiesto l’accreditamento da parte di Thesis Group di Milano e che la cooperativa Creare Valore gestisce in appalto, ha avuto un buon andamento sia rispetto agli inserimenti che rispetto alla bontà della gestione. Tale progetto nel tempo si caratterizza per maggior struttura nei processi di gestione e di formazione specifica degli operatori rispondendo alle richieste di ATS Valpadana.

Il progetto “Il telaio a colori” finanziato dalla FBML (Fondazione Banco del Monte di Lombardia) si è concluso ed è stato rendicontato a giugno 2022.

## Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il bilancio sociale contiene le informazioni e i dati riferiti al 31 dicembre del precedente anno solare.



### Il Bilancio Sociale

- ✓ è approvato dall'Assemblea dei soci, come avviene per il bilancio di esercizio
- ✓ è depositato presso il Registro delle Imprese della provincia di appartenenza seguito dalla richiesta di mantenimento nell'Albo Regionale delle cooperative sociali
- ✓ verrà pubblicato sul nostro sito <http://www.crearevalore.org>
  - ✓ sarà compito del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, pubblicizzare e consegnare tale "bilancio sociale" agli stakeholders esterni e interni alla Cooperativa

Il bilancio sociale è stato redatto da un gruppo ristretto costituito dal Presidente Carla Bolzoni, dal consigliere Fabrizia Monfredini e dai referenti dei servizi Sara Frigeni e Nicoletta Giordana, con la collaborazione della responsabile amministrativa Nicoletta Meanti.

Il presente bilancio sociale è presentato e approvato nell' Assemblea dei soci in data 27 maggio 2023.

## SEZIONE 2

### Identità dell'organizzazione

#### Oggetto sociale

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante la gestione di servizi di formazione e servizi al lavoro, servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi.

*Creare Valore* è una Cooperativa di tipo MISTO (A e B). Oggi opera solo nell'ambito dei servizi alla persona (in particolare nei Servizi al Lavoro e Formazione e) ma potrà anche spendersi nell'inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale non appena si presenteranno le condizioni di avviare un'attività propria come cooperativa di tipo B.

La Cooperativa è regolarmente iscritta all'Albo Regione Lombardia e all'Albo nazionale delle cooperative sociali di tipo A; provvederemo all'albo delle coop di tipo B appena avviata un'attività finalizzata all'inserimento lavorativo.

C.V. ha due sedi. Una a Crema, Via Cappuccini 32-36 e una a Lodi, Via Lodivecchio 32/B.

La sede di Crema è accreditata sia alla Formazione che ai Servizi al lavoro (n. 1109 e n. 414) mentre per la sede di Lodi ai soli Servizi al lavoro.

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022:

Denominazione	<b>C.V. – Creare Valore Società Cooperativa Sociale</b>
Indirizzo sede legale	Via Cappuccini, 32/36 – 26013 Crema (CR)
Indirizzi sedi operative	Via Cappuccini, 32/36 – 26013 Crema (CR) Via Lodivecchio, 32/B – 26900 Lodi (LO)
Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa Sociale – tipo S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	No
Tipologia	Coop. A mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.
Data di costituzione	11/07/2018
C.F.	01686510197
P.IVA	01686510197
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	Data iscrizione: 18/07/2018      N°: C127720
Data iscrizione Albo Regionale cooperative sociali Di tipo A e B	Data iscrizione: 30/07/2018 – TIPO A Aree di intervento: formazione e servizi al lavoro, emarginazione sociale, disabili/portatori di handicap.
Telefono	0373/620490
Fax	0373/620490
PEC	<a href="mailto:cvcoopsociale@i-pec.it">cvcoopsociale@i-pec.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.crearevalore.org">http://www.crearevalore.org</a>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	Si – Impresa sociale e Onlus di diritto
Appartenenza a reti associative	UE.COOP (n° matricola 04636) Libera Associazione Artigiani Crema
Adesione a consorzi di cooperative	No
Partecipazioni e quote	119€ - quota associativa Ue.Coop anno 2022 300€ - quota associativa LAA 2022
Codice ateco	88.99.00 (altre attività di assistenza sociale non residenziale) – PRIMARIO 85.59.20 (corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale) – SECONDARIO

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Bolzoni Carla	Presidente Consiglio di Amministrazione	Nomina con atto del 22/05/2021 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023
Monfredini Fabrizia	Consigliere	Nomina con atto del 22/05/2021 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023
Fasoli Francesca	Consigliere/Vice Presidente	Nomina con atto del 22/05/2021 - 15/11/2021 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023
Giordana Nicoletta	Consigliere	Nomina con atto del 22/05/2021 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Il consiglio di Amministrazione nell'anno 2022 si è riunito 13 volte, con la presenza di tutti i membri in carica.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni: Situazione economico finanziaria; Andamento ricavi; Nuovi Progetti; Avvio nuovi servizi; decisioni riguardo le Risorse Umane; Mantenimento Certificazione ISO e Albi provinciali e Regionali, aggiornamenti 231, Sicurezza sui luoghi di lavoro.

**Chi siamo e cosa ci caratterizza**

I soci di *Creare Valore* si sono incontrati e riconosciuti nell'obiettivo comune di creare una struttura di servizi al lavoro e formativa connotata da una spiccata sensibilità sociale, attenta ai bisogni delle persone più fragili e per le quali una riqualificazione professionale e la ripresa di un percorso lavorativo interrotto o mai affrontato sembrano di difficilissima realizzazione.

La storia personale di alcuni di noi attraversa l'ambito sociale in diversi settori: donne sole con minori a carico, persone disabili in servizi socio-educativi e assistenziali, psichiatria, accompagnamento al lavoro e formazione e servizi per minori. Questa sensibilità si accompagna al desiderio di mettere in campo servizi di qualità, con l'obiettivo di dare risposte efficaci al bisogno che per primo abbiamo identificato sul nostro territorio: la formazione finalizzata alla crescita personale e professionale di tante persone svantaggiate. I nostri servizi si rivolgono quindi a una platea ampia che spazia dal giovane disoccupato al padre di famiglia fuori dal mercato del lavoro, alle persone con disabilità sia fisiche che psichiche, a donne in situazione di fragilità.

Nel tempo siamo diventati una risorsa per i territori delle Province di Cremona e Lodi, dove abbiamo le nostre sedi.

Per questo ci siamo dotati di professionalità esperte e con esperienza a 360° nel mondo della formazione, dell'inserimento al lavoro e dell'autoimprenditorialità. I nostri soci sono quindi referenti dei diversi strumenti di mediazione al lavoro utilizzabili. Dal 2018, abbiamo quindi impostato un lavoro spiccatamente



orientato in tal senso utilizzando gli strumenti: GOL, Garanzia Giovani, Dote Unica Lavoro, Dote Disabili, Autoimprenditorialità, Formazione professionalizzante, e il progetto PUOI rivolto all’inserimento lavorativo di persone straniere in Italia da un breve periodo.

Per quanto riguarda l’ambito minori, ci caratterizza un particolare interesse all’area della salute mentale e grazie al progetto del Centro Diurno “Bella Storia”, in collaborazione con Thesis Group, abbiamo avviato un servizio di cui il territorio aveva bisogno, nel quale lavorano tecnici della riabilitazione psichiatrica e psicoterapeute ed esperti di laboratorio che propongono attività innovative.

### **Collegamenti con il territorio/contatti**

La nostra Cooperativa può contare sia sulla storia dei suoi soci che operano sul territorio da molti anni e vantano una rete di collaborazioni, sia sul lavoro fatto in questi cinque anni con aziende e enti pubblici dei territori cremasco e lodigiano. La Cooperativa sociale Ergoterapeutica Artigianale Cremasca, la Cooperativa Sociale Barbieri, la Cooperativa sociale il Melograno si sono rivelate occasioni privilegiate di inserimento lavorativo per persone che hanno bisogno di essere tutelate. Inoltre, altre associazioni e realtà del sociale quali ad esempio A Braccia Larghe, Comunità d’ Accoglienza *Giulia Colbert* di Suor Gisella (sul territorio cremasco) e le Cooperative Famiglia Nuova (nel lodigiano), oltre alle Caritas delle due città, si sono sempre rese disponibili a collaborare e a condividere con noi nuove progettualità. Per alcuni consulenti del lavoro conosciuti nell’arco del tempo, nonché per diverse aziende siamo diventati un riferimento per inserimenti lavorativi e attivazione di tirocini.

Abbiamo aderito sia al Piano di Zona di Crema che a quello di Lodi per ampliare ulteriormente la rete di collaborazioni. Attualmente partecipiamo ai tavoli per tematiche specifiche inerenti soprattutto al tema dei giovani e del lavoro.

La sensibilità di alcuni soci per il tema adolescenti e malattia psichiatrica in una fase iniziale, ci ha spinto a collaborare con una Ente di Milano (Thesis), al fine di realizzare sul territorio cremasco un Centro Diurno minori con malattia psichiatrica che sta diventando un punto di riferimento importante sul territorio cremasco.

Con le Province di Cremona e Lodi si sono create ottime collaborazioni con l’obiettivo di accompagnare al lavoro le persone disabili iscritte alla legge 68/99.

Nel 2022 è proseguita l’esperienza dell’Isola Formativa in una azienda leader nel settore cosmetico, la Chromavis: si tratta di un progetto pilota che speriamo di replicare con altre aziende del territorio.

È continuata la partecipazione alla rete *Con-Tatto*: a tale rete oltre a rappresentanti del Comune di Crema partecipano associazioni diverse, cooperative sociali del territorio, l’ASST Ospedale di Crema, i consultori, rappresentanti dei carabinieri, polizia e studi legali. Purtroppo, nessuna iniziativa promossa dal progetto ha comportato il nostro coinvolgimento.

### **Organi di controllo**

Attualmente la Cooperativa, data l’esiguità della sua struttura, non ha un Collegio Sindacale, ma è soggetta annualmente alla revisione da parte degli organi di controllo deputati dalle centrali cooperative per conto del Ministero del lavoro e farà certificare il proprio bilancio da un revisore dei conti. In data 19.07.2018 l’assemblea ha approvato il Modello Organizzativo dell’Organo di Vigilanza ai sensi del Decreto Legislativo n. 231 dell’8.06.2001. Il compito di vigilare sul funzionamento e l’osservanza del modello è stato delegato a un O.d.V. dotato di poteri di iniziativa e controllo rappresentato dal dott. Galli Alessandro.

**Composizione base sociale al 31/12/2022**

Tipologia dei soci	2020	2021	2022
Soci Lavoratori attività Tipo A	8	8	8
Soci Lavoratori attività Tipo B	0	0	0
Soci persone giuridiche	0	0	0
Volontari attività Tipo A	0	2	2
Volontari attività Tipo B	0	0	0
Altri Soci	2	2	1
Soci fruitori attività tipo B	0	0	0
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

**Tipologia, consistenza e composizione del personale**

Alla fine del 2022 i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato della Cooperativa sociale di tipo A erano:

- 3 dipendenti soci con contratto di lavoro subordinato.  
Sono tutti a tempo indeterminato e inquadrati con livelli D2 (3 femmine)
- 4 dipendenti non soci, 2 tempo determinato (verranno trasformati a T. IND. nel corso del 2023) , 2 tempo indeterminato inquadrati con livello da C2 a D3 (3 femmine – 1 maschio)
- 2 soci che collaborano con contratto collaborazione coordinata e continuativa (2 femmine)
- 2 soci liberi professionisti (1 maschio ed 1 femmina)

I CO.CO.CO hanno contratti in scadenza al 31 dicembre 2022 e al 31 luglio 2023.

I liberi professionisti hanno incarico di durata annuale.

La tipologia di contratto di lavoro applicato è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'Ente è la seguente: minima € 1.421,55 - massima € 1.643,47. Non sono previste indennità aggiuntive.

Tre collaboratori soci sono componenti dell'organo di amministrazione della Cooperativa e non percepiscono compensi di nessuna natura per la carica ricoperta.

Il compenso erogato si riferisce esclusivamente alla prestazione lavorativa svolta.

**Forza lavoro al 31/12/2022****Attività di tipo A**

Tipologia	Numero
Soci dipendenti	3
Dipendenti non soci	4
Lavoratori non soci a progetto	0
Lavoratori soci co.co.co.	2
Soci libero professionista	2
<b>TOTALE LAVORATORI</b>	<b>11</b>

Nel periodo Febbraio/Marzo 2022 è stato avviato un tirocinio curriculare con una studentessa (Federica Barbieri) dell'Università *Milano Bicocca* del corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche.

Nel 2022 la Cooperativa ha ospitato inoltre il tirocinio breve in PCTO di Chiappetti Laura in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore *Bruno Munari* di Crema durante il periodo estivo (giugno 2022).

**Assemblee**

30/04/2022 assemblea deserta

21/05/2022 Presenti 9 Soci.

**Soci e Soci sovventori**

I soci della Cooperativa sono 11 così suddivisi:

Tipologia	Numero	Nominativi
Soci Ordinari	8	Monfredini Fabrizia Bergami Andrea Bolzoni Carla Fasoli Francesca Giordana Nicoletta Frigeni Sara Subioli Rita Marianna Meanti Nicoletta
Soci Volontari	2	Pandini Davide Gualtieri Valerio
Soci Sovventori	1	Rovida Aldo

## I consulenti

- Ing. Lupo Stanghellini Francesco – Responsabile Servizi Prevenzione e Protezione dai rischi
- Dott. Bissoli Maurizio – Medico del lavoro competente
- Ing. Cimino Maurizio – Responsabile privacy e Responsabile della qualità (ISO 9001:2015)
- Dott.sa Oreglio Elisa (Studio Crotti e Bignami) e Dott. Soregaroli Tullo (Federazione Coldiretti Cremona) per la gestione, rispettivamente, della contabilità e paghe
- Dott. Galli Alessandro per l'Organo di Vigilanza (L. 231)
- Consulenze sporadiche: Dott. Scali Francesco – Studio dei notai Scali e Gianì
- Dott.ssa Piloni Francesca per Certificazione volontaria del bilancio

## Figure professionali coinvolte

La Cooperativa può contare su diverse e variegate professionalità per la gestione dei servizi, in particolare dispone di psicologhe delle quali due psicoterapeute, Terapisti della riabilitazione psichiatrica, un neuropsichiatra, educatori professionali, esperte in Servizi al lavoro e in Formazione e una laureata in Economia. A seconda dei progetti in realizzazione la Cooperativa ha fatto ricorso a Formatori ed esperti di laboratorio esterni.

## Politica della qualità

La Cooperativa è certificata ISO 9001:2015 da **AQS Cert** per: Gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, sanitari e educativi. Formazione e servizi al lavoro destinati anche alle fasce deboli. Inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa ha un referente interno per la qualità che si adopera per il miglioramento continuo dei nostri servizi e che permette il superamento dell'Audit esterno nel periodo giugno/luglio.

## Politiche di impresa sociale

La Cooperativa, nelle scelte che si trova ad affrontare quotidianamente, si impegna a mettere in atto politiche sociali:

- è una Cooperativa che intende offrire opportunità lavorative, oltre che alla compagine interna, anche a personale svantaggiato o con maggiori difficoltà a reperire un lavoro (giovani, donne, over 50, rifugiati, disoccupati...)
- accoglie tirocini e percorsi di inserimento lavorativo atti ad avvicinare o riavvicinare situazioni di disagio sociale al contesto lavorativo
- accoglie e incentiva la presenza di soci volontari

- coinvolge la base sociale nei processi decisionali favorendo necessariamente un percorso di partecipazione e di acquisizione di consapevolezza da parte dei nuovi soci riguardo al significato della cooperazione sociale
- collabora con altre Cooperative, cercando di valorizzare il mondo cooperativo, per quanto possibile
- contribuisce alla costruzione di reti associative intorno a interessi sociali comuni
- mantiene correttezza e trasparenza nei rapporti negoziali, con trattamenti equi
- presta attenzione ai bisogni e alle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni
- si prodiga nel rafforzamento del proprio vantaggio competitivo con un sistema gestionale efficace per garantire la continuità a tutti i portatori di interesse interni ed esterni
- eroga servizi alla cittadinanza anche senza compenso
- si impegna a offrire le migliori condizioni economiche, professionali e lavorative ai propri soci nel tempo
- assicura ai soci la valorizzazione del lavoro, accompagnando la loro crescita professionale
- mantiene le forme tipiche della democrazia cooperativa che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alla gestione dell'impresa indipendentemente dall'entità del capitale fornito

### **Politiche e modalità di gestione impatto ambientale**

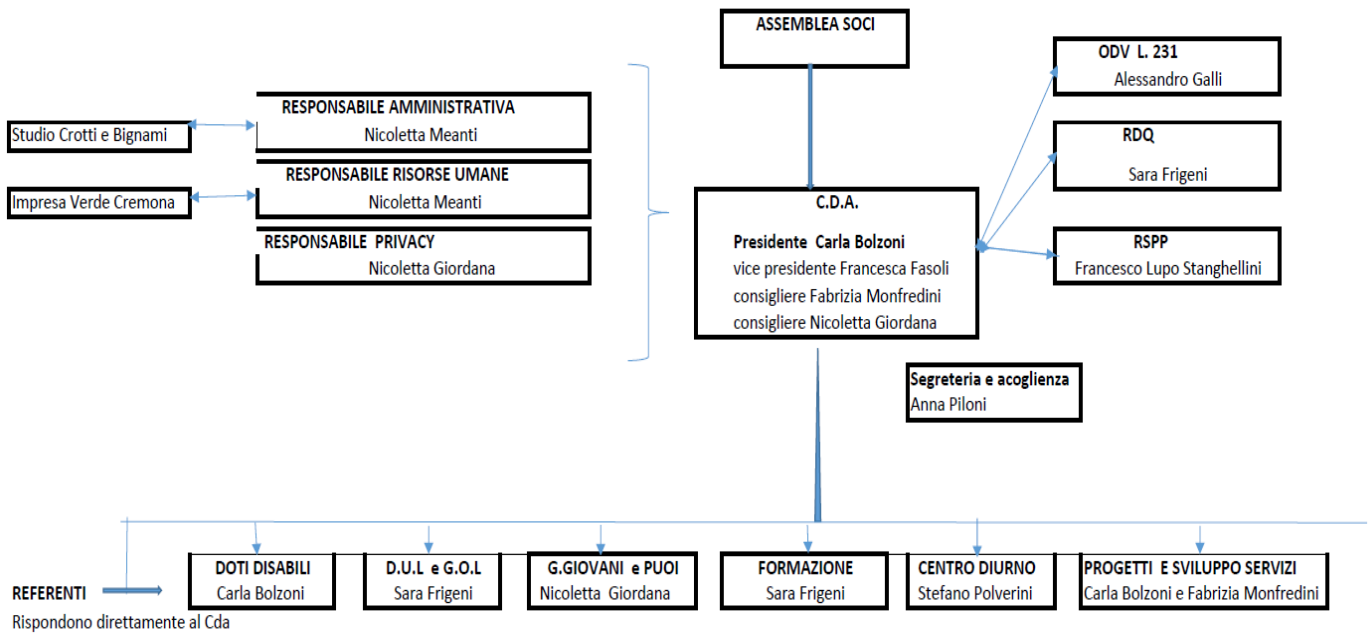
La politica della cooperativa è volta alla riduzione dei consumi energetici grazie all' utilizzo di una caldaia a condensazione, evitando l'uso di prodotti di plastica e ponendo attenzione allo smaltimento dei rifiuti speciali.

### **Informazioni su rigenerazione Asset Comunitari**

Con le sue attività ha favorito l'integrazione sociale di soggetti emarginati e/o a rischio di esclusione sociale quali ad esempio stranieri con il progetto Puoi , disabili con l'attenzione prioritariamente posta all'inserimento lavorativo di persone iscritte alla legge 68.

## ORGANIGRAMMA GENERALE

ORGANIGRAMMA AZIENDALE C.V. CREARE VALORE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
AL 31.12.2022



## SEZIONE 3

### Portatori di interessi, relazione sociale

Sono quei soggetti, pubblici e privati che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la sua attività e a perseguire i propri obiettivi come Cooperativa sociale.

### Gli Stakeholders interni

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e ha anche lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. Si invitano i nuovi soci a prendere visione del bilancio e del regolamento interno, sempre a disposizione in sede, in quanto fotografano per esteso scopi sociali, diritti dei soci, organi statutari e decisionali, responsabilità. L'attuale edizione riprende e aggiorna i punti più importanti della vita aziendale che possono essere di interesse degli stakeholders interni, ovvero i soci e i dipendenti. La Cooperativa garantisce a tutti i soci e i dipendenti la totale e completa applicazione del contratto collettivo di lavoro delle coop sociali. È garantita la formazione dei dipendenti sulla sicurezza e sono proposti percorsi formativi orientati all'ambito di lavoro prevalente.

### Gli stakeholders esterni

#### Principali Clienti della cooperativa

- Regione Lombardia
- Provincia di Cremona
- Provincia di Lodi
- ATS Valpadana
- Chromavis S.p.a.
- Thesis S.r.l.
- Libera Associazione Artigiani Crema
- Corsisti privati

Per i clienti privati l'incasso è con rimessa diretta /30gg data fattura

Gli Enti pubblici del territorio ci pagano a 45/60giorni

Le aziende private a 60/90gg

Gli Enti Istituzionali (Regione Lombardia) dai 360 gg rispetto all'emissione della richiesta di liquidazione

#### Fornitori significativi della cooperativa

- **Docenti dei corsi di formazione**
- **Fornitori servizi**
  - Enercom S.r.l. (GAS e LUCE)
  - Vodafone Italia S.p.A.

- Seprin - servizi integrativi di prevenzione
- Eurocertifications S.r.l.
- Certificarsi S.r.l.
- D.T.G. Della Torre Giuseppe
- Vairani Claudia
- Impresa verde Cremona S.r.l.
- Allianz Assicurazioni

**Fornitori di materiali**

- Coop Lombardia Soc. Cooperativa
- Mainardi S.r.l.

**I fornitori vengono saldati in media nelle seguenti modalità:**

Le materie prime acquistate nella grande e media distribuzione vengono saldate con rimessa diretta.

I compensi dei collaboratori per i servizi afferenti all'attività vengono corrisposti con una media di 60/90GG

I compensi dei consulenti vengono corrisposti con una media di 30/60 giorni

**Enti pubblici coi quali abbiamo collaborato**

- Regione Lombardia
- Provincia Cremona
- Camere di Commercio Crema/Lodi
- Scuole: Istituto Comprensivo *Crema 2* di Ombriano (CR), Istituto comprensivo di Bagnolo Cremasco
- Comune di Soresina e relativo Centro per l'Impiego (CPI)
- Centro impiego di Crema/Soresina/Cremona e Lodi
- Comuni del territorio attivi nel lavoro di rete a sostegno dei soggetti svantaggiati

**Fruitori**

La tipologia di stakeholders più numerosa è quella dei fruitori dei nostri servizi di Formazione e Servizi al Lavoro: nel 2022 sono ulteriormente aumentate le persone in situazione di svantaggio che si sono rivolte a noi alla ricerca di una opportunità formativa o di inserimento lavorativo.

**Banche e fondazioni**

- BANCA INTESA SANPAOLO (ex BANCA PROSSIMA) - Filiale 05000. Piazza Paolo Ferrari, 10 – 20121 Milano (MI)
- BANCA ETICA - Filiale di Brescia (11200)

**Altri Enti del territorio e Comunità locali**

- Comunità Sociale Cremasca
- Ufficio di Piano di Crema - Ufficio di Piano di Lodi
- Coldiretti/Impresa Verde - Federazione Coldiretti
- Associazione Industriali
- Libera Associazione Artigiani



## Territorio di riferimento

I territori di riferimento, in questo momento, sono la Provincia di Cremona con particolare attenzione all'area del Distretto di Crema e la Provincia di Lodi con alcuni comuni limitrofi.

Il distretto di Crema è composto da 48 comuni e si sono attivate buone collaborazioni con i Servizi Sociali di alcuni di questi.

La Provincia di Cremona con i suoi centri per l'impiego e il servizio dedicato alle persone disabili copre l'intera provincia così come Lodi copre anche il territorio limitrofo.

Entrambi i territori sono ricchi di presenze significative di cooperazione sociale, necessarie a costruire una rete di accoglienza per le persone più fragili.

Anche nel 2022 il nostro lavoro sia sul territorio di Crema che su quello di Lodi si è rivolto alle aziende e possiamo dire che se ne sono individuate molte, disponibili ad attivare tirocini extracurricolari sia per GG che per DUL/GOL che per tirocini privati qualora non siano attivabili i precedenti dispositivi.

Le associazioni datoriali del Cremasco sono pure state riferimento importante e necessario per l'individuazione di postazioni lavorative, senza le quali i pur buoni percorsi propedeutici all'inserimento lavorativo.

## SEZIONE 4

### Dimensione economica

La seguente sezione di rendicontazione è volta ad evidenziare la capacità della Cooperativa di gestire in modo efficiente ed efficace le proprie risorse, generando con esse "impatto sociale". La significatività della rendicontazione economica all'interno del bilancio sociale è strettamente legata alla capacità di offrire una lettura della composizione delle fonti di entrata e dei costi, coerente con le finalità istituzionali e gli obiettivi posti in essere dalla Cooperativa.

**Le aree prioritarie di intervento della Cooperativa nel 2022 sono state:**

✓ **Servizi al lavoro e accompagnamento al lavoro**

Dote disabili  
Garanzia Giovani  
Dote Unica Lavoro  
Gol  
Tirocini privati

✓ **Formazione**

Progetto Isola formativa in Chromavis  
Formazione legata alle politiche attive: Dote Unica Lavoro - Garanzia Giovani – GOL – Dote Disabili  
Formazione Privata professionalizzante (corsi completi e di aggiornamento)

✓ **Servizi educativi e socio sanitari**

Voucher adolescenti e famiglie fragili in accreditamento con ATS Valpadana

Centro diurno per minori con malattia psichiatrica “Bella Storia”

Progetto “Il telaio a colori” orientamento scolastico e professionale e sostegno psicoeducativo a minori e giovani adulti

**Valore della produzione**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Privati e famiglie	22.742,00	16.705,00	7.025,00
Imprese private	28.836,00	91.276,00	128.950,00
Enti pubblici e aziende Sanitarie	3.506,00	5.640,00	18.186,00
Contributi pubblici	126.743,00	173.398,00	161.703,00
Contributi e donazioni da enti Privati	5.800,00	60,00	1.000,00
Cooperative sociali ed enti no Profit	2.005,00	13.112,00	14.869,00
Altri ricavi	4.443,00	50,00	700,00
<b>Totale</b>	<b>194.075,00</b>	<b>300.241,00</b>	<b>332.433,00</b>

I ricavi dalle vendite e dalle prestazioni sono stati suddivisi per tipologia di cliente e contributo, nell'intento di evidenziare le modalità attraverso le quali la Cooperativa ha reperito le proprie risorse economiche e il modo in cui queste ultime sono state utilizzate per il perseguimento delle finalità interne.

**Patrimonio netto**

	2020	2021	2022
UTILE D'ESERCIZIO /PERDITA	23.748,00	30.321,00	55.020,00
RISTORNI			
CAPITALE SOCIALE	28.000,00	39.425,00	33.127,00
PERDITA RIPORTATA A NUOVO	-15.644,00	0,00	0
RISERVE	9.208,00	17.069,00	46.480,00
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 45.312,00</b>	<b>€ 86.815,00</b>	<b>134.627,00</b>

**Immobilizzazioni**

Sono composte dagli arredi, macchine ufficio e automezzi.

Le immobilizzazioni materiali e immateriali sono al netto dei relativi fondi di ammortamento.

Le immobilizzazioni finanziarie corrispondono ai titoli e ai depositi cauzionali.

	2020	2021	2022
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1.077,00	930,00	819,00
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	3.299,00	3.311,00	3.243,00
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	24.000,00	24.000,00	24.000,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 28.376,00</b>	<b>€ 28.241,00</b>	<b>€ 28.062,00</b>

**Finanziatori**

	2020	2021	2022
DEBITI V/SOCI PER FINANZIAMENTO (acquisto di titoli a garanzia - Banca Intesa Sanpaolo)	20.000,00	20.000,00	0
BANCA INTESA SANPAOLO (MUTUO)	35.835,00	35.835,00	27.303,00
BANCA ETICA	20.740,00	17.389,00	13.941,00
BANCA INTESA SANPAOLO (Covid-19)	25.000,00	25.000,00	18.759,00

**Distribuzione valore aggiunto**

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2020	2021	2022
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorini destinati a incremento capitale sociale	13.000,00	0	18.000,00
Utile di esercizio (prima delle tasse)/perdita	23.748,00	30.321,00	55.020,00
<b>Totale</b>	<b>€ 36.748,00</b>	<b>€ 30.321,00</b>	<b>€ 73.020,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	35.835,00	35.835,00	27.303,00
	25.000,00	25.000,00	18.759,00
Finanziamenti dai soci (acquisto di titoli a garanzia - Banca Intesa Sanpaolo)	20.000,00	20.000,00	0
Finanziatori di sistema ed etici	20.740,00	17.389,00	13.941,00
<b>Totale</b>	<b>€ 101.575,00</b>	<b>€ 98.224,00</b>	<b>€ 60.003,00</b>

<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti e Co.co.co. <b>soci</b>	94.428,00	142.713,00	105.675,00
Dipendenti e Co.co.co. non soci	9.385,00	33.019,00	71.230,00
Occasionali	3.360,00	22.011,00	6.962,00
Liberi professionisti <b>soci</b>	0	6.041,00	9.200,00
Liberi professionisti non soci	12.385,00	13.419,00	20.276,00
Amministratori e sindaci- 231	0	412,00	500,00
<b>Totale</b>	<b>€ 119.558,00</b>	<b>€ 217.615,00</b>	<b>€ 213.843,00</b>
<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa (Ue. Coop)	80,00	112,00	119,00
Consorzi	0	0	0
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	1.265,00	0	600,00
Fondo Sviluppo	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 1.345,00</b>	<b>€ 112,00</b>	<b>€ 719,00</b>
<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	1.030,00	487,00	0
Ristorni destinati ai soci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 1.030,00</b>	<b>€ 487,00</b>	<b>€ 0</b>

## Commento ai principali servizi 2022

### NOTE DISABILI

C.V. - *Creare Valore* ha mantenuto fede al lavoro con persone con disabilità collaborando a stretto contatto con l'Ufficio Collocamento Disabili della Provincia di Cremona; di nuovo la nostra cooperativa ha incrementato la collaborazione con l'Ufficio Collocamento Disabili della Provincia di Lodi (nel 2023 sono già state attivate 13 doti inserimento e due doti sul progetto azioni di rete).

Si consolida sempre più il lavoro con i servizi specialistici, con i servizi sociali dei Comuni e con le cooperative del territorio cremasco e lodigiano.

La nostra Cooperativa ha provveduto a incontrare in accoglienza sia persone inviate dall'Ufficio Collocamento Disabili delle Province di Cremona e Lodi, sia arrivate al nostro ente in autonomia o tramite il passaparola.

Fondamentale la partecipazione ai tavoli di Coordinamento delle due Province.

**Sul territorio di Crema** nel 2022 abbiamo attivato 26 doti inserimento lavorativo e una dote mantenimento lavorativo (Bando 2021 e Bando 2022).

La specifica seguente considera anche gli inserimenti lavorativi di progetti attivati in tempi precedenti al 2022 che hanno raggiunto l'obiettivo dell'assunzione.

Nel dettaglio abbiamo accompagnato all'assunzione **20 persone** a cui è stata riconosciuta l'invalidità.

- Per quanto concerne il bando 2021 con doti attivate nel 2021, l'inserimento nell'anno 2022 le persone collocate sono state 5.
- Per quanto riguarda il bando 2021 attivate nel 2022 l'inserimento è stato per una persona; rispetto questo bando è stata avviata all'autoimprenditorialità una persona.
- Per il bando 2022 le doti attivate nel 2022 con inserimento diretto nel 2022 le persone sono 9 (una persona inserita nell'anno 2023), una persona ha abbandonato un tirocinio lavorativo. Una persona è stata inserita dopo un tirocinio lavorativo. Un'altra persona ha lasciato il lavoro dopo tre mesi. Due persone dopo il tirocinio sono state inserite nell'anno 2023.
- Per le donne che hanno partecipato all'Isola formativa Chromavis due sono state assunte all'interno dell'azienda stessa, una terza è stata assunta in altro contesto.

**Sul territorio di Lodi** nel 2022 sono state attivate 7 doti inserimento lavorativo e una dote mantenimento lavorativo.

Nel 2022 sono stati raggiunti tre obiettivi inserimento. La dote mantenimento si è conclusa con esito positivo nel 2023.

Nel 2021 è stata attivata una dote che ha dato luogo all'inserimento nel 2022.

A dicembre 2022 la nostra cooperativa ha sottoscritto un accordo di paternariato per la realizzazione dell'azione di sistema "Orientamento al lavoro nelle scuole – PIANO PROVINCIALE DISABILI".

L'adesione del piano di zona di Crema ha dato luogo in quest'anno alla partecipazione al Tavolo Lavoro per cui già da tempo stavamo aspettando la convocazione. **GARANZIA GIOVANI**

Per quanto riguarda **GG – Garanzia Giovani Fase II**, sono stati attivati, nel corso dell'anno di riferimento, un totale di 45 Piani di Intervento Personalizzato (PIP). Numerose (20) erano ancora le doti attive dall'anno precedente, con un percorso terminato nel 2022 (assunzione o conclusione del tirocinio).

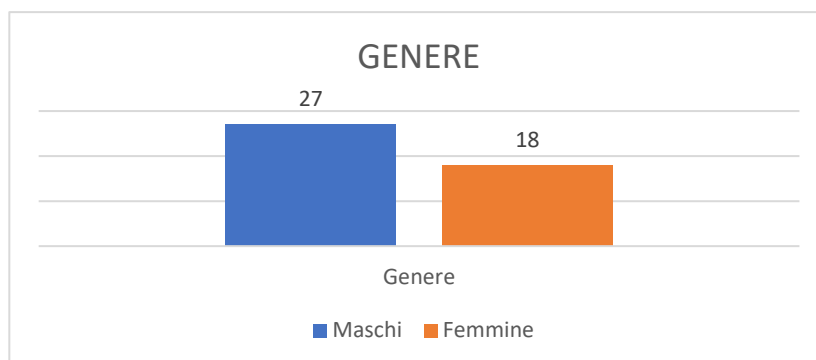
Il bando, inizialmente in scadenza per il 31/12/2022, è stato prorogato in seguito fino al 20 aprile 2023 con comunicazione tardiva da parte di Regione. Considerati quindi i tempi per le rendicontazioni dei servizi e risultati ottenuti, si è deciso verso la fine di settembre di dare priorità ad altre formule di presa in carico per gli under 30 (tirocinio privato).

Come negli anni precedenti, la maggioranza delle doti prevede un tirocinio extra-curricolare iniziale di almeno 6 mesi, in alcuni casi prorogato a 12 per volere delle aziende. Nel 2022 si conferma in maniera molto evidente quanto già osservato nel 2021 rispetto alla tenuta lavorativa dei ragazzi durante il tirocinio: sono moltissimi i casi di abbandono e interruzione del percorso, molto spesso senza un'alternativa (mancanza di voglia, di stimolo, aspettative diverse...) e in alcuni casi per una proposta economicamente più vantaggiosa rispetto allo stage da parte di altra azienda.

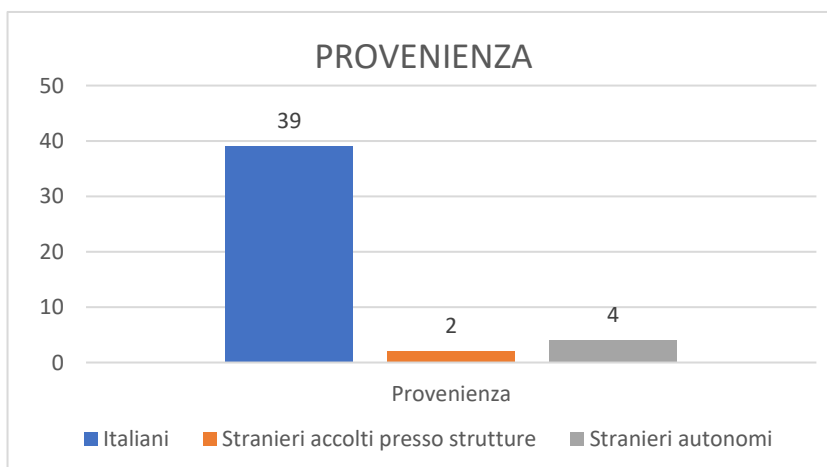
Anche per lo scorso anno, non essendoci più incentivi all'assunzione strettamente correlati alla profilazione in Garanzia Giovani, sono pochissimi i casi di inserimento diretto.

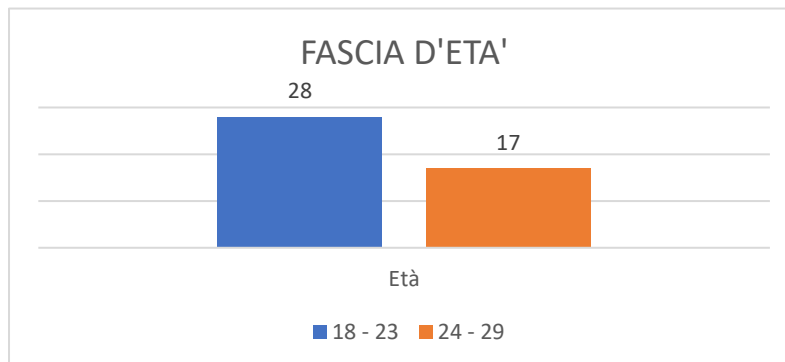
## ANALISI SOCIALE

- **GENERE:** maggioranza significativa di maschi



**PROVENIENZA:** come lo scorso anno, le complicazioni burocratiche in fase di adesione al programma e/o di rendicontazione dei servizi (obbligo di SPID o di PIN della tessera sanitaria) hanno limitato l'accesso a giovani stranieri che, coi documenti in possesso, non hanno possibilità di sottoscrivere la dote.



**FASCIA D'ETÀ:** prevalenza di destinatari nella prima fascia 18 – 23**TIROCINI PRIVATI**

Nell'arco del 2022 sono stati attivati 23 tirocini extracurricolari privati (senza attivazione di politica attiva). Come anticipato precedentemente, negli ultimi mesi dell'anno, con il bando di Garanzia Giovani in scadenza, si è data priorità a tale tipologia. Si evidenzia in realtà che circa un terzo di questi tirocinanti (7) non rientravano nello stato di NEET (Not in Education, Employment or Training) o non erano in possesso dei requisiti per la Garanzia Giovani.

Dei 23 percorsi avviati, 5 tirocini sono ancora in corso, 7 sono stati interrotti prematuramente per assunzione presso altra azienda, 6 ragazzi hanno deciso di concludere senza particolari motivazioni e in assenza di proposte lavorative diverse, 5 hanno concluso regolarmente il periodo di stage (di cui tre assunti presso l'azienda ospitante, due no).



## FORMAZIONE 2022 – PANORAMICA GENERALE IN ORDINE CRONOLOGICO

Nel 2022 abbiamo gestito in ambito formativo:

- Formazione legata alle politiche attive: Dote Unica Lavoro - Garanzia Giovani – GOL – Dote Disabili (Crema e Lodi)
- Formazione Privata professionalizzante (corsi completi e di aggiornamento)

**FORMAZIONE FINANZIATA** (completamente gratuita per l'utenza) - politiche attive

### 1) SALDATORE

UNIONE EUROPEA Fondo sociale europeo

Regione Lombardia

fse

AQSCERT ISO 9001:2015

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

**LA FORMAZIONE E' IMPORTANTE PER RICOLLOCARSI NEL MONDO DEL LAVORO**

Creare Valore Società Cooperativa Sociale - Onlus

in collaborazione con

GS Industrial Services Group

garanzia giovani [www.garanzigiovani.gov.it](http://www.garanzigiovani.gov.it)

**CORSI IN AVVIO**

**CORSO DI SALDATURA**  
COMPRESIVO DI 16 ORE  
DI CORSO SICUREZZA RISCHIO ALTO

IL CORSO E' GRATUITO  
ATTRAVERSO L'AVVIO DELLE POLITICHE ATTIVE

- **GARANZIA GIOVANI**  
DAI 18 AI 29 ANNI
- **DOTE UNICA LAVORO**  
DAI 30 AI 65 ANNI DI ETÀ  
PER PERSONE DISOCCUPATE, IN NASPI  
E/O CASSA INTEGRAZIONE

**GREEN PASS OBBLIGATORIO**

C.V. - Creare Valore  
Ente Accreditato per i Servizi al Lavoro e alla Formazione presso Regione Lombardia

INFO E ISCRIZIONI  
Via Cappuccini 32/36 Crema (CR)  
tel. +39 0373 620490  
[info@crearevalore.org](mailto:info@crearevalore.org)

### ➤ EDIZIONE IN DUL FASE III 2019-2021 PERCORSI PROFESSIONALIZZANTI

Data di inizio 19/04/2022 - Data di conclusione 31/05/2022

N° allievi: 5

Tot. ore: 80

Sede pratica: Via delle Industrie, 8 - San Michele (CR) c/o *GS Industrial*

➤ **EDIZIONE IN **GARANZIA GIOVANI** FORMAZIONE RAFFORZATA**

Data di avvio: 12/04/2022 - Data di conclusione: 31/05/2022

N° allievi:4

Tot. ore: 70

Sede pratica: Via delle Industrie, 8 - San Michele (CR) c/o *GS Industrial*

**2) CORSO PC BASE - Informatica per il lavoro**

**GARANZIA GIOVANI**

UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo

Regione Lombardia

fse

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Creare Valore  
Società Cooperativa Sociale - Onlus

AQS CERT  
ISO 9001:2015

lezioni in  
**PRESENZA**  
e in FAD

LA FORMAZIONE E' IMPORTANTE PER  
RICOLLOCARSI NEL MONDO DEL LAVORO

**CORSO PC BASE**  
INFORMATICA PER IL LAVORO  
COMPRENSIVO DI CORSO SICUREZZA

**IL CORSO E' GRATUITO**  
ATTRAVERSO L'AVVIO DELLE  
POLITICHE ATTIVE

- **GARANZIA GIOVANI**  
DAI 18 AI 29 ANNI
- **DOTE UNICA LAVORO**  
DAI 30 AI 65 ANNI DI ETÀ  
**PER PERSONE**  
**DISOCCUPATE, IN NASPI**  
**E/O**  
**CASSA INTEGRAZIONE**

GREEN PASS OBBLIGATORIO

Creare Valore  
Società Cooperativa Sociale - Onlus

INFO E ISCRIZIONI  
Via Cappuccini 32/36 Crema (CR)  
tel. +39 0373 620490  
info@crearevalore.org

Ente Accreditato per i Servizi al Lavoro e alla Formazione presso Regione Lombardia

➤ **PRIMA EDIZIONE: **DUL** FASE III 2019-2021 PERCORSI PROFESSIONALIZZANTI**

Data di avvio: 06/04/2022 - Data di conclusione: 17/05/2022

N° allievi: 7

Tot. ore: 80

Sede Corso: Via Cappuccini, 32-36 - 26013 Crema (CR)

➤ **SECONDA EDIZIONE: **DUL** FASE III 2019-2021 PERCORSI PROFESSIONALIZZANTI**

Data di avvio: 17/06/2022 - Data di conclusione: 09/08/2022

N° allievi:7

Tot. ore: 80

Sede Corso: Via Cappuccini, 32-36 - 26013 Crema (CR)

➤ **TERZA EDIZIONE: DOTI DISABILI – PIANO PROVINCIALE LODI**

Data di avvio: 11/04/2022 - Data di conclusione: 20/05/2022

N° allievi: 6

Tot. ore: 60

Sede Corso: via Agostino da Lodi, 11 - 26900 - Lodi (LO) c/o *Cooperativa Sociale Famiglia Nuova*

**3) OPERATORE DI MAGAZZINO DELLA LOGISTICA E DELLA SPEDIZIONE**



➤ **EDIZIONE IN GOL - PRIMO AVVISO PUBBLICO REGIONE LOMBARDIA**

Data di inizio 03/11/2022 - Data di conclusione 21/12/2022

N° allievi: 7

Tot. ore: 100

Sede pratica: Via Delle Industrie, 18 – 26010 Cremona (CR) c/o *Cremanoleggio*

**FORMAZIONE PRIVATA - Formazione interna**

**CORSO: DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE NELL'ADOLESCENZA**

Periodo: 12/01/2022 – 26/01/2022

Durata complessiva: 6 ore

Sede del corso: Via Mons. Ginelli, 1 – 26013 Crema (CR) c/o *CD Bella Storia*

### FORMAZIONE PRIVATA - Corsi sicurezza e corsi macchine

A partire da gennaio 2022 C.V. – Creare Valore ha erogato - come negli anni precedenti - corsi sicurezza sui luoghi di lavoro (d.lgs. 81/2008), corsi di aggiornamento addetti e preposti al montaggio, smontaggio e trasformazione dei ponteggi, corsi aggiornamento gru e escavatori, mascherine (in ambienti confinati) e corsi per i DPI di terza categoria.

Sono state replicate **cinque edizioni** del corso ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI INDUSTRIALI SEMOVENTI (MULETTO) e **due** del corso ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI con e senza STABILIZZATORI (PLE).

### ULTERIORI COLLABORAZIONI & PROGETTAZIONI FUTURE

In prospettiva futura abbiamo in programma di puntare principalmente sulla formazione finanziata rivolta a utenza svantaggiata (dispositivo Garanzia di occupabilità dei lavoratori). Vorremmo ampliare le nostre proposte formative inserendo a calendario corsi in settori diversi, quali ad esempio: ristorazione, sala/bar e corsi specifici nel settore metalmeccanico. Vorremmo, inoltre, ampliare il nostro bacino di utenza, spostandoci sul territorio di Lodi e collaborando con le realtà (sociali e non) che già cercano Creare Valore per l'inserimento lavorativo.

## NOTE UNICA LAVORO

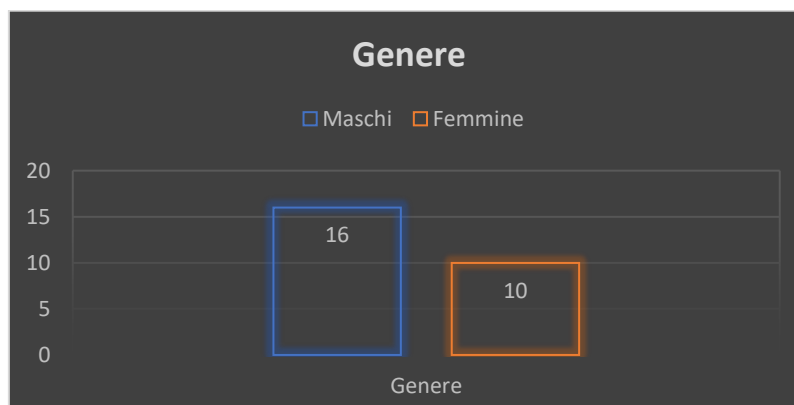
Per quanto riguarda **DUL – Dote Unica Lavoro** sono stati attivati, nel corso dell'anno 2022, un totale di 26 Piani di Intervento Personalizzato (PIP).

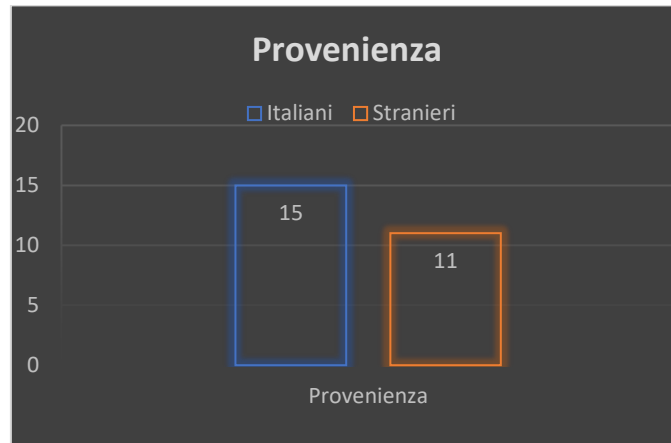
### DATO TERRITORIALE

Sulle **26** DUL attivate **21** sono state prese in carico sulla sede di Crema e **5** sulla sede di Lodi.

### ANALISI SOCIALE

- Genere
- Provenienza





## ESITO PRESA IN CARICO

Delle 26 prese in carico

**13 sono stati avviati al lavoro con questi esiti**

- Inserimenti diretti: 6
- Inserimento diretti falliti (mancato superamento periodo di prova): 1
- Inserimenti dopo tirocinio (proroghe comprese): 4
- Tirocini interrotti anticipatamente (decisione personale dei tirocinanti): 2

**13 hanno intrapreso un corso di formazione** (8 corso computer – 5 corso saldatura) i cui gli esiti:

n° 1 inserimento diretto

n° 1 attivazione di tirocinio

n° 2 attivazioni di tirocinio con successivo inserimento nell'azienda ospitante

**PROGETTO PUOI (Protezione Unita a Obiettivo Integrazione) - Rifornamento**

A giugno 2022, Anpal Servizi S.p.A. ha pubblicato il nuovo bando per il rifornimento del Progetto PUOI, sempre mirato alla promozione, sviluppo e monitoraggio di percorsi di inserimento socio-lavorativo e di integrazione a favore di migranti in possesso di determinate tipologie di permesso di soggiorno (protezione, asilo politico, casi speciali, ecc).

Forte dell'esperienza precedente e della rete ormai consolidata con Enti d'accoglienza del territorio cremasco/lodigiano e soprattutto con numerose aziende, la cooperativa è riuscita ad avere la disponibilità per diverse postazioni di borse-lavoro (una trentina circa) in settori anche molto differenti fra loro. Più difficoltoso è stato individuare i candidati a causa dei documenti previsti dal bando (carta d'identità, tessera sanitaria, permesso di soggiorno, IBAN italiano...) o della decisione da parte dei destinatari di intraprendere percorsi diversi.

Creare Valore ha ottenuto da parte di Anpal 15 nullaosta per l'avvio dei tirocini:

- 4 percorsi sono stati interrotti per volere dei candidati prima del primo mese di tirocinio
- 5 percorsi sono terminati prima della conclusione dei sei mesi (due ragazzi si sono trasferiti all'estero, due candidate hanno avuto problemi di compatibilità con l'azienda, un ragazzo ha scelto di interrompere per la distanza casa-luogo di lavoro)
- 6 tirocinanti hanno concluso il percorso dei sei mesi di tirocinio, tre dei quali sono stati assunti presso l'azienda ospitante al termine

Attualmente siamo in fase di rendicontazione dei servizi in piattaforma e si prevede che la richiesta di liquidazione, a seguito delle verifiche da parte di Anpal, potrà essere inviata a settembre 2023.

**PROGETTO "BELLA STORIA"**

Nel mese di agosto 2020 la Thesis Group di Milano ha ottenuto dall'ATS Valpadana l'accreditamento del centro diurno Bella Storia ubicato presso l'Oratorio della Parrocchia di Crema Nuova che Creare Valore ha in gestione in virtù di un appalto pluriennale.

Il centro si è sviluppato sino ad arrivare a coinvolgere 39 minori provenienti da UONPIA di Crema, UONPIA di Lodi, servizi di tutela minori dei territori cremasco, lodigiano, servizi sociali comunali e accessi privati.

All'interno del centro hanno avuto luogo percorsi individuali di sostegno psicologico e psicoterapeutico, interventi terapeutici familiari e sono state attivate attività di gruppo quali: gruppo di parola, laboratorio integrazione corpo-mente, laboratorio legato alla realtà virtuale e all'uso dei droni, gruppo power team, attività e sessualità, laboratorio artistico, cineforum e attività ludico ricreative.

Nel 2022 si è aperta la collaborazione con il gattile Associazione Arischiogatti Onlus per l'abbellimento di cucce; inoltre nel periodo estivo si è aperta un'attività con l'agriturismo "Boschina" dove i ragazzi, con l'accompagnamento degli operatori, si sono presi cura degli animali.

Tutto ciò grazie alle competenze tecniche del nostro personale che ingaggia competenze tecniche a aspetti umani importanti.

Importante la progettazione degli interventi di psico educazione con le famiglie di ragazzi con disturbo alimentare.

## PROGETTO ISOLA FORMATIVA “L’Isola che c’è”

Il progetto l’Isola che c’è, avviato a settembre 2019, si è concluso con il terzo blocco di cinque donne con disabilità diverse, coordinate da un tutor della cooperativa: il loro tirocinio è terminato a giugno 2022, con l’assunzione presso Chromavis di due delle partecipanti al progetto. Un’altra donna è stata inserita in altro contesto.

Purtroppo il progetto “L’Isola che c’è” così come programmato dall’accordo con Provincia di Cremona a quella data si è concluso, con il raggiungimento pieno degli obiettivi previsti. Complessivamente sono state coinvolte 16 donne con diverse disabilità di cui 5 assunte nell’azienda partner del progetto, altre tre in cooperative sociali di tipo B del territorio e una nel settore della ristorazione. Da tutti i partner del progetto l’esperienza è stata valutata molto positivamente: Creare valore può vantare la paternità/maternità e la gestione di un progetto sperimentale e pilota per l’intera Regione Lombardia.

## COMUNICAZIONE DI CHROMAVIS:



## Al via la terza edizione dell’Isola formativa

Cari colleghi, abbiamo il piacere di comunicare che il 9 febbraio 2022 parte la terza edizione dell’isola formativa presso il reparto di confezionamento che si concluderà il 30 giugno 2022.

Per i nuovi colleghi che non conoscono ancora questa iniziativa, l’**Isola Formativa** è un progetto iniziato nel 2019 in collaborazione con l’Ufficio collocamento disabili della Provincia di Cremona e la cooperativa sociale Creare Valore; attraverso un tirocinio retribuito di 20 ore settimanali, intende promuovere l’occupazione di persone iscritte al collocamento mirato e in situazione di svantaggio lavorativo.

Le cinque tirocinanti sono coordinate da una tutor della cooperativa e durante i mesi di tirocinio avranno modo di acquisire specifiche abilità e competenze e sviluppare autonomia professionale per poter essere assunte in aziende come Chromavis e del settore produttivo locale della cosmesi e non.

Siamo felici di dare loro il nostro benvenuto in azienda

### **PROGETTO IL TELAIO A COLORI**

I destinatari del progetto sono stati ragazzi con età compresa tra 16 e 21 anni, residenti nel territorio Cremasco, che abbiano manifestato una tendenza al ritiro sociale o problematiche legate al disagio psicologico ed evolutivo, segnalati dai servizi sociali del territorio.

Il progetto ha offerto gratuitamente un percorso di reinserimento che prevedeva colloqui volti al riorientamento scolastico, supporto psicologico e supporto educativo (anche domiciliare nei casi di ritiro sociale più severo), sostegno motivazionale, orientamento professionale e formazione al lavoro.

Il progetto prevedeva anche uno specifico percorso formativo di “Disability Manager” che è stato realizzato, dopo numerosi rinvii, con successo: vi hanno partecipato aziende private, referenti di cooperative sociali, operatori di Comunità sociale Cremasca.

Anche i servizi territoriali hanno molto apprezzato l’impianto ed il lavoro svolto dal nostro personale e, dopo il 30 giugno, data chiusura con Fondazione Banco del Monte di Lombardia, abbiamo ricevuto molte richieste per continuare percorsi già avviati o per iniziarne di nuovi. Purtroppo ciò non è stato possibile.



## Le prospettive per il 2023

### Prospettive future

*Nel 2022, grazie al contributo di tutti, abbiamo raggiunto un risultato d'esercizio positivo sia in termini di incremento ricavi che di persone coinvolte nei nostri servizi, che intendiamo considerare una base di partenza per raggiungere nel 2023 risultati ancora più importanti.*

*Possiamo pensare che la situazione nell'anno 2023 potrebbe presentare un incremento di servizi soprattutto sulla sede di Lodi, anche grazie all'attivazione di Doti Disabili ed al lavoro impostato con le aziende del territorio (soggette e non soggette ad obbligo per promuovere sia l'inserimento con L.68, ma anche col dispositivo GOL che ha sostituito ed accorpato GG e DUL): ciò permetterebbe di stabilizzare l'ampliamento dell'organico su quella sede.*

*Anche per il 2023 le Doti saranno il core business della cooperativa e in particolare:*

*Le doti disabili si confermano, come negli anni scorsi, una certezza, in quanto la cooperativa ha storicamente, grazie all'esperienza dei suoi soci, garantito un servizio attento e professionale riconosciuto sia dall'utenza che dalle aziende che dalle Province di Lodi e Crema con le quali collaboriamo stabilmente.*

*Il settore della Formazione è certamente quello che ci può aprire più prospettive, in campi diversi e con utenza diversificata e, grazie all'accordo con la Caritas di Lodi, anche in locali dedicati sul territorio lodigiano. L'ampliamento della gamma dei corsi storici, privati o con l'utilizzo del nuovo dispositivo GOL, e l'avvio di altri che verranno sollecitati dalle richieste di professionalità specifiche da parte di aziende del nostro territorio, ci fanno prevedere buoni risultati.*

*Anche con le persone con disabilità si possono organizzare interessanti percorsi formativi che possono dare migliori chances di inserimento nel mercato del lavoro.*

*Abbiamo aperto un servizio di accompagnamento alle aziende che ospitano i nostri utenti per avere i riconoscimenti economici previsti dalle provincie di Cremona e Lodi per gli inserimenti nel mondo del lavoro di persone con disabilità che nel 2023 potrebbe essere ampliato a più destinatari dei fondi di Dote Impresa.*

*Il progetto "Equity for work", finanziato dalla Chiesa Valdese ha preso il via e si rivolgerà ad una utenza di donne e uomini in regola col permesso di soggiorno dai 18 ai 40 anni. Prevede anche percorsi formativi sia rispetto all'insegnamento della lingua italiana per il lavoro che per l'inserimento in ambiti, quali ad esempio lavorazioni galvaniche, che possano aprire possibilità di inserimento lavorativo alla fine dei percorsi.*

*Bella storia: nel 2022 si è consolidato il servizio con sempre nuove proposte laboratoriali e l'apertura anche nel giorno di sabato a beneficio di incontri con le famiglie dei minori accolti nel centro diurno. Speriamo nell'anno di raggiungere il risultato dell'inserimento di almeno 6 pax a tempo pieno e di poter avviare il progetto a scavalco tra i 18 e i 21 anni per dare una ulteriore chance di accompagnamento all'età adulta dei nostri utenti.*

*Siamo sempre più convinti che il confronto, le idee di tutti, i suggerimenti siano indispensabili per garantire un futuro alla nostra cooperativa, per questo invitiamo tutti i soci ad una fattiva collaborazione.*

**Il Consiglio di Amministrazione**

